

# 実店舗向け 自分でできる グーグルマップ 上位表示ノウハウ

メルマガ読者プレゼント版

地元密着なび・新谷貴司

### <u>このノウハウの目次です</u>

序章: グーグルマップ上位表示対策に重要な要素とは?5
序章-1:どこで開業しているか、はどれほど大事か?8
序章-2:Googleビジネスプロフィールに空き項目を作らない10
序章-3:サイテーション(屋号・住所・電話番号)について12
序章-4:普通のSEOと同じくサイトの内部SEOと被リンクは大事14
第一章: Googleマップ上位表示対策の下準備をします16
グーグルのアカウントを作りましょう17
自分のお店や事務所がGoogleビジネスプロフィールにあるか調べましょう22
第二章:Googleビジネスプロフィールの情報を充実させましょう25
会社名に検索キーワードを入れましょう26
サポートのためにシンタニをユーザーに追加する方法
プロフィールを掲載しましょう
商品やサービスを掲載しましょう44
写真や動画を掲載しましょう
チャットを問い合わせや相談を受けるための設定63
お客様からの公開での質問に回答しましょう72

予約ページへのリンクを載せましょう	75
上位表示のためにも口コミを投稿してもらいましょう	79
いただいた口コミに返信する際の注意事項	82
悪意のあるレビューを削除してもらう方法	85
最新情報やイベント・クーポンなどを掲載する方法	91
ブログの最新記事をビジネスプロフィールに自動投稿する	98
第三章:Googleビジネスプロフィールの成果を解析しましょう	105
第四章:自分のHP・ブログもてこ入れしましょう	.110
トップページへのリンクなどにキーワードを入れましょう	.111
Googleビジネスプロフィールに「トップページ以外」を掲載している場合	113
屋号・住所・電話番号を全部のページに入れましょう	115
第五章:色々なHP・ブログで紹介してもらいましょう	119
業種別・地域別の無料紹介ホームページに登録しましょう	120
業界団体のホームページにも登録しましょう	123
友人知人やお客様のブログ・ホームページでも紹介してもらいましょう	125
SNS投稿で紹介してもらいましょう	127
相互リンクでサイテーションを増やすには?	132
第六章:色々なポータルサイトにも登録しましょう	134

アマゾンでもプロフィールページを作りましょう135
Youtubeに動画を掲載しているならチャンネルページを作りましょう139
電話番号を検索して出てくる2つのサイトにも登録しましょう142
NTTのタウンページに電話番号を載せているなら147
第七章:Googleで簡易ウェブサイトを作りましょう150
第八章:Googleビジネスプロフィールでステッカーを作りましょう161
チラシやポスターにスマホ利用者用のQRコードを掲載しましょう173
第九章:iOSのマップアプリに登録しましょう177
第十章:マップアプリに影響するサイトに登録しましょう196
総合口コミサイトYelpに自社を登録しましょう198
総合口コミサイトFoursquareに自社を登録しましょう211
第十一章:Yelpのレビュー(口コミ)をお願いしましょう222
第十二章:Yahoo!プレイスに登録しましょう227
第十三章: Bing Place for Businessに登録しましょう
あとがき(あるいは、MEO 業者がしてくれることとは?)

## 序章:

グーグルマップ上位表示対策に重要な要素とは?

最初に Google マップ上位表示ノウハウを出した時には、

- 1. 検索された地名からの距離(遠いとダメ)
- 2. サイテーション(屋号・住所・電話番号)の質と量
- 3. Google ビジネスプロフィール内の情報量や記述内容
- 4. 自社ホームページの被リンク

くらいの順番で重要とされていました。ところが、2017年になると、これが

- 1. 検索された地名からの距離(遠いと致命的にダメ)
- 2. Google ビジネスプロフィール内の情報量や記述内容
- 3. 自社ホームページの被リンク
- 4. 自社ホームページの内部 SEO
- 5. サイテーション(屋号・住所・電話番号)の質と量
- 6. レビューの数と質

と大きく変化しています。(実際には 4~6 位はほぼ同率です)

さらに、Google ビジネスプロフィールに最新情報やイベント・クーポンなどを投稿できる ようになって、 投稿の内容や更新頻度(おそらく見た人の反応) も重視さ れていると考えるべきです。

かつて Google マップ上位表示は、通常の「地名+業種」での検索で上位に出ないお店や 会社が一発逆転を狙うチャンスともいわれていましたが、もはや Google マップ上位表示の ためには通常の SEO も欠かせなくなっています。

ですが、それ以外の要素も重要ですので、気を付けるべき点などを紹介していきます。

ただし、うんちくを語って文章量を水増しするつもりはありませんので、変わった点や 気を付けるべきポイントは端的に書いていきます。

※詳細は省きますが、上記の他に「Google 検索をした人が、ビジネスプロフィールの詳細 を見たり、スマホで電話リンクをタップして電話をしたりした度合い」も、多少は上位表 示の参考にしているようです。

ですが、こんなのこちらで操作できません(やってやれなくはないですが、お金がかか る上に効果も微妙です)ので、潔く無視しましょう。

## 序章-1:

どこで開業しているか、はどれほど大事か?

昔も今もこれからも、「近所の〇〇店を探そう」という場合に出てきてほしいのは、近所 にあるoo店です。しかし、こんなシンプルなことでさえ、数年前と今(2019年)とでは Google マップ検索では変わっているのです。

たとえば、斑鳩町の西の端に住んでいる私がスマホで最寄りの整体院を検索します。数 年前なら「斑鳩町の中心部にある整体院(左の画像)」が上位に出やすかったのです。

ところが今は「今スマホで検索している場所の近くにある整体院(右の画像)」を表示す るようになっています。(我が家の位置は地図中の●です)



つまり、「今いる場所の近所にあるかどうか」がより重要視されて、「検索している地域 の中心部から近くにあるかどうか」や「同業者が多く集まる場所の近くにあるかどうか」 はあまり重視されなくなりました。

## 序章-2:

Google ビジネスプロフィールに空き項目を作らない



実店舗向け・自分でできるグーグルマップ上位表示ノウハウ

Google ビジネスプロフィールの登録画面に表示されている項目は、Google が「Google ビ ジネスプロフィールにはこの項目が必要だよ」と用意してある項目です。基本的にはすべ ての項目を埋めるつもりでいてください。

特に重要度が高いのは以下の項目です。

- ・ 屋号(に含まれる地域名や業種名)
- ・カテゴリ
- ・ホームページ

#### ・写真(店舗内外の写真やスタッフの写真など)

これらの注意点については第二章で詳しく書いておりますのでご参照ください。

このほか、レビューも重要度が高いのですが、これは自分で書くわけにはいきません(自 作自演は禁止されています)ので、第二章の最後であらためて増やし方を言及します。

序章-3:

サイテーション(屋号・住所・電話番号)について

サイテーション(屋号・住所・電話番号)がグーグルマップ上位表示対策で重要なのは、 昔も今も変わっていません。

しかし、以下の重要度が変わっておりますのでご注意ください。

1. かつて重要度が高かった「サイテーションの書き方が統一されているかどうか」はど うでも良くなっています。 前は Google ビジネスプロフィールで「奈良県生駒郡斑鳩町稲葉西 2-1-26-303」と書い てあるなら、自社ホームページやよそのサイテーションも同じように書く事が求めら れていました。

今は、Google のプログラムが賢くなったためか、どうでも良いようです。

- 2. 前は「下手な鉄砲も数打ちゃ当たる」ところがありましたが、今は「量より質」が問 われます。 普通のホームページやブログに大量のサイテーションを載せるよりも、様々なお店や 会社が網羅された情報サイト(エキテンやインターネットタウンページのような)に 掲載されたサイテーションの方に価値があります。
- 3. 国や地方自治体、大学や研究機関、全国的な業界団体などの公的なホームページに掲 載されるサイテーションおよびリンクは、それ以外より重視されます。
- 「ウェブマスターが厳選したお店 100 選」みたいなホームページは、普通のブログな 4. どと同じ程度の扱いになっているようです。厳選された情報を載せるサイトより、店 舗情報が網羅されたサイトの方が重要視されています。

序章-4:

普通の SEO と同じくサイトの内部 SEO と被リンクは大事

表題がすべてなのですが、自社ホームページの被リンクの質と量が Google マップ上位表示にも効いてきます。特に重要なのが(普通の SEO と同じく)以下の項目です。上に書いてある項目ほど重要度が高いです。

- どこのサイトからが張られているか?(有象無象のサイトよりも、政府機関や大学・ 研究機関、同業者の組合などからのリンクの方が価値はあります)
- ドメインの値打ち(外部リンクの数・価値・信頼性、リンク元ドメイン名のバリエーション数、リンク元サイトの IP アドレスブロックのバリエーションなどから算出されます)

下記の、ドメインオーソリティチェッカー(トップページ用) <u>http://smallseotools.com/domain-authority-checker/</u> ページオーソリティチェッカー(それ以外用) <u>http://smallseotools.com/page-authority-checker/</u> で調べてみてください。ページは英語ですが 0~100 点の数字だけ見れば良いです。

- 多種多様なホームページからリンクが張られているかどうか?
- よそから張られているリンクの数
- ホームページのタイトルや、ページの見出しタグなどに業種や地名などのキーワード が入っているかどうか?
- よそからのリンクの文言に「業種やサービスの名称」「地名」が入っているかどうか?

Google ビジネスプロフィールからのリンク先ページが、トップページでない場合は、ド メインの SEO だけでなく、リンク先ページの SEO も重要になります。

※複数店舗を構えていて、店舗ごとに違うページを設けている場合や、無料スペースでホ ームページを構えている場合などが考えられます。

## 第一章:

Google マップ上位表示対策の下準備をします

## グーグルのアカウントを作りましょう



1. グーグル (<u>https://www.google.co.jp/</u>) にアクセスして、右上の【ログイン】ボタンを クリックします。

	Gmail 画像 🗰 ログイン
Google	Google アカウントにログイン           ログインして Google アカウントを 最大限           に活用しましょう
Q	ログインせずに使う ログインする
Google 検索 I'm Feeling Lucky	

2. グーグルのアカウントをすでにお持ちの場合は、そのままログインしてください。お 持ちでない場合には、【アカウントを作成】リンクをクリックします。

Google ログイン お客様の Google アカウントを使用
メールアドレスまたは電話番号
メールアドレスを忘れた場合
ご自分のパソコンでない場合は、プライベート ウィン ドウを使用してログインしてください。 詳細
アカウントを作成 次へ



3. 【アカウントを作成】リンクをクリックすると、メニューが出てくるので【仕事/ビジ ネス用】をクリックします。

ſ	個人で使用	た場合
l	子供用	い場合
	仕事 / ビジネス用	200
	アカウントを作成	

4. 上から順に「苗字」「名前」「ユーザー名」「ログイン用のパスワード(自分で考えてく ださい)」「同じパスワードを再入力」を入力します。

Google	
Google アカウン	トの作成
姓	名
ユーザー名	@gmail.com
半角英字、数字、ピリオドを	使用できます。
代わりに現在のメールアド	ドレスを使用
パスワード	確認
<ul> <li>半角英字、数字、記号を組み</li> <li>てください</li> </ul>	合わせて8文字以上で入力し
パスワードを表示す	3
代わりにログイン	次へ

5. 【電話番号】【メールアドレス】【生年月日】【性別】を記入します。

Google		
Google $\wedge$	ようこそ	
٩	@gmail.com	
• • [=	話番号(省略可) ————	
Google ではこの重 のためにのみ使用し れることはありせ/ か、後で選択できる	話番号をアカウントのセ します。電話番号が他の: ん。この情報を他の目的「 ます。	キュリティ保護 ユーザーに公開さ で使用してよい
再設定用のメー	-ルアドレス(省略可	)
アカウントを保護	まする目的で使用されます	ţ
年	月	E
生年月日		
性別		•
この情報が必要な理由		
戻る		次へ

6. 【プライバシーと利用規約】という画面が出てくるので、下まで読んで【同意する】 をクリックします。



7. 以下の画面に切り替われば、Google アカウントは無事にできました。



自分のお店や事務所が

Google ビジネスプロフィールにあるか調べましょう



- Google ビジネスプロフィールにお店や事務所を登録した覚えがなくても、グーグルが 自動的にお店や事務所が登録していることはままあります。
   もし、登録されていないなら、きちんと登録しないといけません。覚えがないのに登 録されているなら、管理下に置く必要があります。まずは現状を確認しましょう。
- まず Google ビジネスプロフィール (<u>https://www.google.co.jp/intl/ja/business/</u>)にア クセスして、画面の右上【管理を開始】ボタンをクリックします。



3. 切り替わった画面の【自社のビジネス情報の確認と管理】欄で、屋号・社名を「地元 密着なび」のように入力します。

≡ G <mark>oo</mark> gle	自社のビジネス情報の確認と管理
オールプレス・エスプレッソ東… × 🔍	_ 111 一 空 关于212 创
オールプレス・エスプ レッソ東京ロースタリ ー&カフェ 42 ***** (410) で135-0023東京都正東区平 数 3 丁目 7 - 2	Q 地元密着なび 地元密着なび この名前のビジネスを作成し ます
<ul> <li>● クテユミ 写真 観音</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	Ge 地元密着なび 奈良県斑鳩町稲葉西2丁目1 -26-303

- 上の写真のように自動的に登録された情報が出て来たら、でてきた屋号・社名をクリックします。自社の情報が出ない場合は【この名前のビジネスを作成します】をクリックします。(続きは第2章をお読みください)
- 5. 元々登録されている項目が埋まりますので、必要に応じて情報を追加・編集します。



6. リスティングの内容を自由に更新するには、あなたがお店や事務所の責任者・担当者 であるということを証明する必要があります。

次のような「確認コードの受け取り方法」を選ぶ画面が表示されますので、【電話で今 受け取る】または【メールで今受け取る】の囲みをクリックします。(クリックできな い場合は、【郵送】を選んでください)

確認コードの受け取り方法をお選びください。 詳	細
■ 電話で今受け取る	電話
〇 メールで今受け取る	1-X-1
<ul> <li>次の宛先に郵送で受け取る</li> <li>〒</li> <li>日本</li> </ul>	郵送
後で確認を行う	

## 第二章:

# Google ビジネスプロフィールの情報を

## 充実させましょう

## 会社名に検索キーワードを入れましょう



1. 【この名前のビジネスを作成します】をクリックするとこんな画面が出ます。ビジネ ス名が正しくない場合は書き換えて、下の【ビジネスカテゴリ】をクリックします。

ビジネス プロフィールの作成を開 始する
Google 検索や Google マップでユーザーにお客様のビジネスを見つけ てもらえるようになります
- ビジネス名*
ビジネス カテゴリ* 後から変更または追加できます
続行すると、利用規約およびプライバシー ポリシーに同意したことに なります
次へ

2. ビジネスカテゴリ欄に職業名(の一部)を書き込むと、以下のように候補が表示され ます。必ず表示された候補から選んでください。

カテゴリは、なるべく大まかな業種を指定します。

一例ですがカイロプラクティック院の場合、メインカテゴリでは「カイロプラクティ ック」よりも「整体」と指定し、追加カテゴリで「カイロプラクティック」とするの が良いです。(思い浮かばない場合は気にしないでください)

$\leftarrow$	お客様のビジネスに最も近いカテゴリを 指定します
	お取り扱いの商品やサービスを検索しているユーザーが、お 客様のビジネスを見つけるのに役立ちます。詳細
	ビジネスカテゴリ Q、 整体
	<ul> <li>整体</li> <li>整形外科クリニック</li> <li>整備士</li> <li>整形外科医</li> <li>体操競技場</li> <li>整形靴専門店</li> <li>整骨医</li> </ul>

- よく分からない場合は、下記のカテゴリー覧表から探してください。
   <u>https://docs.google.com/spreadsheets/d/10QhWFmHYhZI7FL7cQZUqkDkRbexPVth</u> <u>EIfp8iibhA3s/edit#gid=718493829</u>
- 4. なお、表示された候補から選ばずに勝手にカテゴリを指定すると、こうなります。



5. 出張専門の方のみ「いいえ」を、それ以外の方は「はい」を選んで【次へ】をクリックします。(「いいえ)の方は【5】に飛んでください)

プロフィールを作成
店舗やオフィスなど、ユーザーが実 際に訪れることができる場所を追加 しますか?
この場所は、ユーザーがお客様のお店やサービスを検索した際に Google マップおよび Google 検索に表示されます。
次~

6.1で「はい」を選ぶと住所欄が表示されます。国名を日本に切り替えると入力欄も日本 仕様に変わります。【住所】の箇所には市区町村名以下を、ビルに入居している場合は 部屋番号まで入力します。

住所を入力し	てください	
日本		·
郵便番号	都道府県	~
住所		
次へ		

7. 出張や配達などおこなっている場合は「はい」を選びます。そうでない場合は「いい え」を選んで【次へ】をクリック。

商品配達や出張型サービスを提供し ていますか?
たとえば、商品配達や出張型のサービスを行っている場合は、対象と なる地域を表示できます
O はい
O いいえ
次へ



8. 「いいえ」を選ぶとこの画面が出ます。出張や配達ができる地域をすべて検索して選 択しておいてください。地名や郵便番号を入力すると候補が出るので、正しい物を選 択してください。

サービス提供地域を指定(省略可)
商品配達、または自宅や職場への出張型サービスを提供している地域 を追加します。この情報はビジネス プロフィールに表示されます。
地域を検索して選択します 斑鳩町
<b>斑鳩町</b> 日本、奈良県
次へ

7. 次は連絡先を登録します。自社の電話番号とホームページの URL を入力します。自社 ホームページがない場合は、

□ウェブサイトを持っていない

にチェックを入れると、後で簡易ホームページが作れます。【次へ】をクリックします。

プロフィールを作成
連絡先情報を追加
Google ビジネス プロフィールで電話番号、ウェブサイト、またはそ の両方を追加します
<ul> <li>● ▼</li> <li>連絡先の電話番号</li> </ul>
お持ちのウェブサイトの URL
□ ウェブサイトを持っていない
<b>次</b> へ



8. クチコミが投稿された時などメールが届くように【はい】を選択します。

プロフィールを作成
最新情報の入手
あなたのビジネスについて Google での最新情報とおすすめを受け取 りますか?
O はい
○ いいえ
次へ

9. 郵便物でオーナー確認を行なう場合のために、こちらにお店や会社の住所を入力しま す。ここに記入した住所は Google ビジネスプロフィールでは公開されません。

確認のため、送付先住所を入力して ください					
こちら は対象	るに入力していた 砂です。	こだいた住所は公開されません。	私書箱		
0	国または地域 日本		0		
	郵便番号	都道府県	~		
	住所				
後	で確認する	次へ			

10. オーナー確認の画面が表示されます。もし電話での確認が選べるなら、ぜひとも電話での確認を選んでください。数分で確認が終わります。出てこない場合は郵送での確認となります。

確認方法をお選びください
すべての機能を利用してビジネスを管理したりアピールした
りするには、お客様がビジネスのオーナーであることを確認
する必要があります。確認コードの取得方法を選択してくだ
さい。詳細
T 090-
この電話番号への自動通話かテキスト メッセージで今すぐコードを取
得できまり。
通常のテータ通信科がかかります。
言語
日本語 👻
海洋 ニナフト

11. 郵送を選んだ場合、画面が切り替わりますので、必要なら担当者名を入力して【ハ ガキを送付】をクリックします。ハガキが届くのをお待ちください。

Goog	le	
	<b>右園整体院</b> 〒636-0144 奈良県生駒郡斑鳩 町 稲葉西2-1-26 サンドミール303号室 日本	
重要書類在中	Þ.	
担当者名	(任意)	

## サポートのためにシンタニを

ユーザーに追加する方法

(読者プレゼント版はサポート無しです)



Google ビジネスマネージャーのページにアクセスします。私がサポートをするためには、御社のビジネスマネージャーのページを見られるようにしていただく必要があります。まず、左メニューの【ビジネスプロフィール】をクリックします。

	Google ビジネス プロフィール マネージャ	
右園	<b>整体院</b> 奈良県生駒郡斑鳩町	
€	ビジネス プロフィール	
۸	広告を作成	Googl
<b>(+)</b>	新しいビジネス情報を追加	
四	お店やサービス	****
Θ	リンクされたアカウント	
<b>(</b> )	設定	
?	サポート	

2. 屋号・社名で Google 検索した結果の画面が表示されます。【Google に掲載中のあな たのビジネス】と書いてある右側の【:】をクリックします。

Google	ogle 右園整体院					
	<mark>Q इ</mark> र्रेट 🛇	地図 🖬 画像	▶ 動画 📱	書籍 :もっと	:見る	ツール
	約 3,010,000 件	(0.38 秒)				
	Goog ⊚ 表示	J <b>le (こ掲載中の</b> <sup>回数はまもなく確認で</sup>	)あなたのビ きるようになります	ジネス		:
	四	*			*	~
	プロフィー	クチコミを	メッセージ	写真を追加	バフォーマ	広告掲載
	♪   ↑    ↑	: <b>≡</b> サービスの	<b>直</b> 予約	<b>Q</b> & A	<b>ご</b> 最新情報を	<b>区</b> レビューを

出て来たメニューの【ビジネスプロフィールの設定】をクリックします。 3.



出て来たメニューの【管理者】をクリックします。 4.

← ビジネスプロフィールの設定	:	×
管理者 プロフィール管理者を追加、編集、削除します		>
詳細設定 プロフィール ID の確認や、ラベル、店舗コード、その他の設定の管理ができます。		>
ビジネス プロフィールを削除		

5. 管理者の画面が出てくるので、左上の【追加】をクリックします。





 メールアドレス欄に 00000を追加して、アクセス欄は【管理者】を選び、右下の【招 待する】ボタンをクリックします。

← 管理者の追加	:	×	
・メールアドレス	$\otimes$		^
アクセス Google 検索と Google マップでのビジネス プロフィールを管理するうえで、このユーザー( る権限を選択してください。変更はいつでも可能です。	こ付与す		
○ オーナー 検索とマップでビジネス プロフィールを編集、管理者を追加、オーナー権限を譲渡で	きます		
● 管理者 Google 検索や Google マップのビジネス プロフィールに変更を加えることができます			~
キャンセル	招待す	3	

7. 画面が切り替わって、ご自身のアカウントの下に「招待中(管理者)」という表示が 出たら作業完了です。

← 管理者	:	×
Google でのビジネス プロフィールを管理できるユーザーを追加します。既存アカ の編集やアクセス権の削除もできます。	ッウン	Þ
24 追加		
(自分) メインのオーナー・ @gmail.com		>
保留中		
shintani0612@gmail.com 管理者		>

## プロフィールを掲載しましょう

 Google で屋号・社名を検索した結果のページで、ビジネスプロフィールの管理が行 えます。情報や写真は載せられる限り載せましょう。少なくてまずいことはあって も、多すぎて困ることはありません。

屋号・社名で Google 検索すると、検索窓の下に次のようなメニューが表示される ようになります。まずは上段の左【プロフィール】をクリックします。

Google	x 💿 Q	
	Q すべて ♀ 地図 🕒 画像 🕒 動画 🖺 書籍 :もっと見る	ツール
	約 3,010,000 件 (0.38 秒)	
	Google に掲載中のあなたのビジネス ◎ 表示回数はまもなく確認できるようになります	*
	ピ      「」     「     「」     「     「」     「     「     」     「     「     」     「     「     」     「     「     」     「     」     「     「     」     「     」     「     」     「     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     」     「     「     」     「     」     「     「     」     「     」     「     」     「     」     「     「     」     「	✓ 広告掲載
	<ul> <li></li></ul>	<b>区</b> レビューを

2. 各項目にマウスの矢印を載せると、鉛筆マークが出てきます。そこをクリックする と項目を編集できます。

← ビジネス情報	:	×
概要 連絡先 所在地 営業時間 その他		
ビジネスの概要		Â
ビジネス名 右園整体院		
ビジネス カテゴリ 🥒 整体		
説明 追加		



3. ビジネスカテゴリ欄で【+別のカテゴリを追加】をクリックすると、カテゴリを追 加できます。先に追加したカテゴリの他に、当てはまる物があれば追加しましょう。

ビジネス カテゴリ 業種からビジネスを見つけてもらいやすくなります。 詳細		
- メインカテゴリ		
+ 別のカテゴリを追加		
保存キャンセル		

【説明】欄をクリックすると、750文字までの簡単な説明文を掲載できます。ここには商品・サービスや自社の特長、沿革などを書きます。

商品価格やセールなどは書きません。また、URLや HTML タグは使えません。

説明					
Google でユーザーにビジネスを説明しましょう。 詳細					
	0 / 750				
保存キャンセル					

5. 【開業日】欄をクリックすると、この住所で開業した日付の入力を求められます。 昔すぎて覚えてない場合は「年月だけ」でもOKです。また、移転したのは最近で も移転前には長く営業していたという場合は、情報欄にその旨を書きましょう

開業日				
この住所で開業した日付または開業する日付を入力します。 詳細				
年*	月*	-	日	-
必須	必須			)
保存 キャンセル				
	J			

 電話番号を2つ以上登録したい場合は、【+電話番号を追加】リンクをクリックして 登録してください。
 電話番号ですが、ホームページにフリーダイヤルしか載せていない場合は、目立た ないように「フリーダイヤル以外の番号」も載せておきましょう。
 Google ビジネスプロフィールには電話番号を複数登録できますので、フリーダイヤ

ルとそれ以外の両方を載せておいてください。

どうも、フリーダイヤルだけというのはマイナスの評価になるようです。





ビジネスプロフィールを登録する際に
 ロウェブサイトを持っていない

にチェックを入れていると、【ウェブサイト】欄に Google の簡易ホームページを作るためのボタンが表示されます。(使い方は第七章をご覧ください)

追加					
新しいウェブサイト Google で高品質のウェブサイトを、費用なしで作成できます					
使ってみる表示しない					

8. ビジネス所在地やサービス提供地域を変更したい場合は、それぞれの項目をクリッ クして追加・削除を行なってください。

所在地とエリア
ビジネス所在地 🥒 拠点なし:商品配達や出張型サービスのみ
サービス提供地域 日本、奈良県生駒郡斑鳩町

9. 営業時間欄は【営業時間不定で営業している】となっているので、営業日時が決まっている場合はきちんと登録しましょう。
 o決まった営業時間で営業している
 さたり、たちてし、工に理りごしの営業時間を記点され近日が用いたた

をクリックすると、下に曜日ごとの営業時間を設定する項目が現れます。

営業	問問
主な	営業時間を設定するか、臨時休業または閉業を選択してください。 詳細
0	決まった営業時間で営業している 営業時間を表示する
0	営業時間不定で営業している 営業時間を表示しない
0	臨時休業 将来的に営業を再開することを表示する
0	閉業 ビジネスが存在しないことを表示する

10. □定休日

のチェックを外すと、営業時間を入力する欄がでてくるので営業開始時間と終了時 間を設定します。昼休みを設けている場合などは、右側の【+】をクリックして複 数の営業時間帯を登録してください。

日曜日			
✔ 定休日			
月曜日 □ 定休日	- 開始時間 9:00	終了時間 17:00	+
火曜日			
✔ 定休日			

11. 営業時間を設定すると、その下に【祝祭日の営業時間】欄が出てきます。祝祭日や 年末年始・お盆など、変則的な営業・休業をする日の営業時間(もしくは休業)を 登録できます。あらかじめ決めている場合はここも登録しましょう。 表示されている祝祭日のほかの日を追加したい場合は【+日付を追加】をクリック して、日付と営業時間を設定してください。

元日(振替休日) 2023/01/02	確認
成人の日 2023/01/09	確認
+ 日付を追加	
保存キャンセル	



12. 通常の営業時間のほかに営業時間の設定ができます。当てはまる物があれば、クリ ックして設定してください。

他の営業時間を追加
+ オンラインサービスの提供時間 + テイクアウト + ディナー
+ ドライブスルー + ハッピーアワー + ブランチ + ランチ
+ 入店可能時間 + 受け取り + 宅配 + 朝食 + 注文可能時間
+ 高齢者限定時間帯

13. その下の【その他】欄は、どうも業種などによって表示される項目が変わるようで す。それぞれクリックして、当てはまる物があれば【はい】を選択してください。

その他
ビジネス所有者提供情報 🥒 追加
サービス オプション 追加
客層 追加

14. 登録が終わったら、左上の【←】をクリックして、元の画面に戻ります。

÷	ビジネス	情報		
概要	連絡先	所在地	営業時間	その他
審査待 屋外で	<sup>ち</sup> でのサービス	提供なし		

## 商品やサービスを掲載しましょう

Google ビジネスプロフィールのメニューを見ると、2段目の左に【商品】欄と【サービス】 欄とがあります。2つをどう使い分けるかを説明いたします。

Google	右園整体院	x 💿 Q	
	Q すべて ♀ 地図 🖬 画像 🕨 動画 🖑 書籍 : もっと見る	ツール	
	約 3,010,000 件(0.38 秒)		
	Google に掲載中のあなたのビジネス		
	<ul> <li>アロフィー… クチコミを… メッセージ 写真を追加 パフォーマ…</li> </ul>	✓ 広告掲載	
	●     image: im	<b>区</b> レビューを	

- 1. 大前提として、物が存在する場合は【商品】を、手技療法やコンサルティングなど物 が存在しない場合は【サービス】を選ぶのが基本です。
- 2. 商品写真やサービスのイメージ画像を掲載したい場合は【商品】を、そうでない場合 は【サービス】を使ってください。
- 決まった価格ではなく【靴: 5,000~50,000円】という風に価格帯を掲載したい場合は 【商品】を使いましょう。最低価格のみ決まっている場合(5,000円~のように)は、 【サービス】でも対応できます。
- 4. 注文ボタンや商品ページへのリンクを載せたい場合も【商品】を使いましょう。
- 5. 商品やサービスの種類が多く、カテゴリ分けできる場合は【サービス】の方が分かり やすく紹介できそうです。
- 6. 【商品】という言葉にお客様が抵抗を感じそうな場合も【サービス】を選びます。

業種によっては商品欄がないこともあるので、その場合は【サービス】欄を使いましょう。 まず、サービスの登録方法について説明します。



サービスをクリックすると、カテゴリ欄で追加したカテゴリ(業種)が掲載されています。業種を選ぶと、その下に【カスタムのサービスを追加】というリンクが表示されます。これをクリックします。

← サービスを追加する		:	×
整体 メインカテゴリ			
提供するサービスが見つかりませんか?独自に作成			
+ カスタムのサービスを追加			
	キャンセル	伢	存

クリックするとサービス名の入力欄が出てくるので、サービス名を書き込んで【保存】ボタンをクリックします。

整体		
メインカテコリ		
提供するサービスが見つかりませんか?独自に作成		
$h \neq n = 2 = 2 = 2$		
<u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>		
10 / 120		
+ カスタムのサービスを追加		
	キャンセル	保存



3. 画面が切り替わって、今追加したサービス名が表示されているはずですので、追加 したサービス名をクリックします。

← サービス	: ×
・ 編集内容は審査待ちです。公開までに1日ほどかかる場合があります。	詳細
整体 メインカテゴリ カイロプラクティック + サービスを追加 別の業種を追加	>

- サービスの詳細を入力する画面が出てくるので、まず金額設定をします。金額は3 種類の設定ができます。
  - ・フリー:無料の場合
  - ・固定:料金が決まっている場合
  - ・From:料金に幅がある場合の最低金額

- 価格 フリー ▲
価格情報はありません
フリー
固定
From



5. サービスの説明欄には 300 文字まで記入できますので、サービス内容を分かりやす く書き込んで【保存】ボタンをクリックします。

_ サービス			
今自敕休			
		4	/ 120
価格	、 サービス料金 (JPY)		
	5500		
	5500		
(			
1115サービスの説明			
独自の整体施術で、全身の不調を心地よ	く整えます。		
		キャンセル	保存

 1つの業種には複数のサービスを追加できます。必要に応じて【+他のサービスを 追加】をクリックして追加してください。

整体
全身整体
¥5,500~
独自の整体施術で、全身の不調を心地よく整えます。
+ 他のサービスを追加



7. メインカテゴリに当てはまらないサービスも追加したい場合は、【別の業種を追加】 ボタンをクリックします。

← サービス	: ×
・ 編集内容は審査待ちです。公開までに1日ほどかかる場合があります。	詳細
整体 メインカテゴリ カノロプラクティック	
リイロノラクティック + サービスを追加	7
別の業種を追加	

8. こちらも、メインカテゴリを登録する場合と同じく、Google が設定しているカテゴ リから選ぶ必要があります。

← 業種を追加		: ×
業種を追加して、新しい顧客を開拓しましょう ビジネスのカテゴリを入力 レイキ		
レイキ療法士		^
ハイキング コース		
グレイハウンド レース場		~
E	Fヤンセル	保存



9. 商品の場合は、【商品を編集】をクリックします。



10. 商品登録画面がでてきますので、スクロールして【使ってみる】ボタンをクリック します。

← 商品		:	×
			^
	お客様を呼び込みましょう		
	ビジネスプロフィールに商品を追加し て、在庫の商品を表示しましょう		
	使ってみる		~

- ◆ 商品を追加
   ☆
   商品/サービス名
   0/58
   プニゴリを選択してください
   ●
   価格帯の表示
   ●
   商品価格 (JPY)
   ★
- 11. 商品を登録する画面が出て来ますので、まず【商品/サービス名】を記入します。

 次は、商品のカテゴリを設定します(※業種のカテゴリとは別です)。【カテゴリを 選択してください】という欄をクリックすると【新しいカテゴリを作成】という項 目が表示されるのでクリックします。

	← 商品を追加		
3.5	─ <sup>商品 / サービス名</sup> ── 手作りパン 8 個セット		
:		10 / 58	
ŧ	→ カテゴリを選択してください ―――	•	
	新しいカテゴリを作成		





13. 商品のカテゴリ名を書き込みます。



14. 次は価格を設定します。単一価格の場合は商品価格をそのまま書き込みます。
 ●円~●円のように幅のある価格を設定したい場合は【価格帯の表示】をクリックして有効にして、最低価格と最高価格を記入します。

価格帯の表示	•
商品価格 (JPY)	
省略可	
価格帯の表示	
最低価格 (JPY)	最高価格 (JPY)
省略可	省略可

15. 【商品の説明】欄は省略可能ですがなるべく記入しましょう。

商品の説明	
	0 / 1000
省略可	

実店舗向け・自分でできるグーグルマップ上位表示ノウハウ 

16. 【購入】などのボタンを表示させる場合は【ボタンの追加】欄をクリックします。

ボタンの追加	(省略可)		•
--------	-------	--	---

 17. 【ボタンの追加】をクリックすると【オンライン注文】【購入】【詳細】【特典を利用】 の4種類のボタンが選べます。ボタンをクリックした時に移動するページのURL を入力する欄が出てきます。
 【オンライン注文】【購入】注文フォームなどのページ(違いが分かりません)
 【詳細】その商品について詳しく書いてあるページ

【特典を利用】クーポンなど特典について書いてあるページ

に、それぞれリンクを貼れば良いでしょう。

なし	
オンライン注文	
購入	
詳細	
特典を利用	
ギカトの泊加 (学校司)	
- ハダノの追加(省哈可)	
	•
ボタンの追加 (劣略可)	•
- ボタンの追加(省略可)	•
<ul> <li>ボタンの追加(省略可)</li> <li>詳細</li> </ul>	•
- ボタンの追加(省略可)	•
- ボタンの追加 (省略可)	•
<ul> <li>ボタンの追加(省略可)</li> <li>詳細</li> </ul>	•
<ul> <li>ボタンの追加(省略可)</li> <li>詳細</li> <li>ボタンのリンク</li> </ul>	•
<ul> <li>ボタンの追加(省略可)</li> <li>詳細</li> <li>ボタンのリンク</li> </ul>	•



商品の写真を掲載します。【写真を選択】リンクをクリックすると、ファイルのアップロード画面がでてきますので、掲載したい商品写真を選んでください。



19. アップロードした写真の余計な部分を切り抜くこともできます。ゴミ箱アイコンの 左にあるアイコンをクリックします。



20. 写真の上に載っている □ をクリックしたまま動かして、切り抜きたい部分を選択 します。画面の左下にある【選択】ボタンをクリックします。



21. 【公開】ボタンをクリックすると商品を掲載できますが、必須項目に記入漏れがあ ると、赤文字&赤枠で警告が出ます。写真の掲載と商品カテゴリの選択・追加は忘 れないようにしてください。

← 商品を追加			:	×
─ 商品 / サービス名 ────────────────────────────────────				^
	10 / 58	ここに写真をドラッグする		
┌─ カテゴリを選択してください ────	,	または		
新しいカテゴリを作成	•	➡ 写真を選択		
└── 商品カデゴリ ────				
食品		る品の写真を追加してください		J
例: ダイニング テーブル、ヘッドフォ ン、靴	2 / 58	I		
/m40++-~=-				~
			公	開

22. ほかの商品があれば、引き続き追加していってください。

	×
	^
ショップで表示されるまで、この処理には最大 30 分ほどかかることがあります	
Alexandra A Alexandra Alexandra A Alexandra Alexandra A	
次の商品を追加	
	<b>v</b> .

## 写真や動画を掲載しましょう

1. 施術院や事務所・お店の内外、ご自身やスタッフの写真や動画などを載せてアピー ル力を高めましょう。上の段・右から3つ目の【写真を追加】欄をクリックします。

Google	右園整体院	x 💿 Q
	Q すべて ♀ 地図 🗋 画像 🕩 動画 📲 書籍 :もっと見る	ツール
	約 3,010,000 件 (0.38 秒)	
	Google に掲載中のあなたのビジネス ◎ 表示回数はまもなく確認できるようになります	0 0 0
	四	✓ 広告掲載
		<b>レ</b> ビューを

2. すると、【写真】【ロゴ】【カバー写真】というメニューが出て来ます。まずはロゴを 登録しましょう。真ん中の【ロゴ】をクリックします。

← 写真を追加 :	×
写真 ユーザーにビジネスを見てもらいましょう	>
ロゴ 写真の投稿やクチコミへの返信を行ったときにお客様が発信者であることをユーザーに示しま しょう	>
<b>カバー写真</b> お客様のビジネスをユーザーにアピールしましょう	>



 画像をアップロードする画面が表示されますので、ドラッグ&ドロップまたは【パ ソコンから写真を選択】をクリックして、画像をアップロードします。 なお、ロゴの推奨画像サイズは256 x 256 ピクセル以上です。小さい画像をアップ ロードすると、無理やり拡大されてぼやけてしまいます。

右園整体院の一般公開写真をアッ	ソプロード	×
アップロード		
	ここに写真をドラッグ <sub>また4</sub> パソコンから写真を激展	
プロフィール写真に設定 キャンセル スタ れま	コフィール写真は Google サービ と体ですべてのユーザーに公開さ 「右園整体院」として投稿を公開 ② 調 ます。 詳細	¥細

 アップロードした画像から一部を切り抜くこともできます。切り抜かない場合は四 角形の角にある4つの□をドラッグして、画像全体が四角形に収まるようにします。
 また、画像を回転させたい場合は右側にある【←左】や【右→】をクリックします。

右園整体院の一般公開写真る	<sup>を</sup> アップロード
この画像を切り抜くには、下でカーソルをドラッグ	して領域を指定し、「プロフィール写直に設定」をクリックします
	с fr c fr c fr c fr c fr c fr c fr c fr fr fr fr fr fr fr fr fr fr fr fr fr f
プロフィール写真に設定キャンセル	プロフィール写真は Google サービ ス全体ですべてのユーザーに公開さ「「右園整体院」 れます。 <mark>詳細</mark>

- 5. ロゴのアップロードができたら、こんな画面が表示されます。

アップロードしたロゴ画像は丸く切り取られますので、それを前提にしてください。
 でないと、下のロゴのようにマヌケな外観になってしまいます。ロゴ全体を丸の中
 に収めたい場合は、周りに余白を作るなどしてください。





【カバー写真】をアップロードします。
 写真の横幅は 720 ピクセル以上が望ましいです。

また、お店や会社の看板が出ている外観の写真がわかりやすくて良いかと思います。



8. カバー写真は、下のような感じ(川と堤防・桜の写真)で利用されます。



 そのほか、店内や店外、スタッフの写真など、デジカメやスマホなどで撮影した写 真をアップロードしてください。貴店を知らない人に「貴店の事を知っているよう な気持ちになってもらう」ために必要です。
 写真や動画をアップロードしましょう。【一般公開写真をアップロード】と書いてあ りますが、この画面で動画もアップロードできます。

「 右園整体院の一般公開写真をアップロード	×
アップロード	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
ここに写真をド	ドラッグ
または アップロードする写真を	選択
※沢 キャンセル	「右園蓋体院」として投稿を公開 ⑦ 詳細

- 10. 次のような写真をアップロードすることが推奨されています。
  - ・店舗の外観:昼間と夕方、夜間の写真を載せましょう。また、正面だけでなく、 入り口の右側から撮った写真と左側から撮った写真もあると、写真 をたよりにお店を探す人に分かりやすいです。
  - ・店内の写真:撮影する位置を変えるなどして、お店の雰囲気が伝わる写真を3枚 以上載せましょう。
  - ・商品やサービスの写真:サービスの場合、施術や授業などのサービスを受けて いる様子を撮影すると雰囲気が掴みやすくなります。

メニューがあればメニューの写真も載せましょう。

こちらも3枚以上載せてください。

- ・食べ物や飲み物の写真:飲食店の場合はお店で提供している食べ物や飲み物の 写真を載せましょう。
- ・スタッフの写真:集合写真や仕事中の写真を3枚以上載せましょう。



- 11. ただし、以下の内容に当てはまる写真や画像の掲載は禁止されています。
  - ・非合法な内容
  - ・他人の著作権を守っていない画像
  - ・他社の商標を侵害している画像
  - ・ポルノ画像

(特に子供の写真は、裸はもとより水着姿も下着姿もNGと思ってください)

- ・暴力を煽る内容
- ・ほかの宗教や民族、人種などへの憎しみを煽る内容
- ・他人のプライバシーを侵害する画像
- ・自分のお店や会社に関係のない画像
- ・語句や文章しか載っていない画像(ただし、看板やメニューの写真はOK)
- ・ぼやけた写真、過度に派手な写真、gifアニメーション、暗すぎる写真
- ・AIを使った自動生成の写真

## 読者プレゼント版あとがき

実店舗向け Google マップ上位表示ノウハウ読者プレゼント版をお読みいただき、ありが とうございました。読者プレゼント版の公開範囲は、ここまでです。

実際に販売しているノウハウの25%ほどですが、Google ビジネスプロフィールに登録し ようという方や、一応登録しているという方にはある程度のお役に立てるのではないかと 考えております。

もし、目次で紹介しているすべての内容を知りたい・サポートを受けたいという方は、 ぜひとも有料版の Google マップ上位表示ノウハウをご検討ください。

250ページ以上のノウハウと3ヶ月間のメールサポートのセットとなっております。

詳しくは下記ページをご覧ください。

・自分でできる Google マップ上位表示ノウハウ

https://www.localnavi.biz/seo/googlemeo.html

地元密着なび・新谷貴司 拝